

Uchwała Nr 371/L/2009
Rady Miasta Ostrołęki
z dnia 28 maja 2009 r.

w sprawie ustalenia Regulaminu przewozu osób i bagażu ręcznego pojazdami Miejskiego Zakładu Komunikacji Sp. z o.o. w Ostrołęce.

Na podstawie art.18 ust.2 pkt.15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2001 r. Nr 142 poz. 1591 z późn. zm.) oraz art.15 ust.5 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe (Dz.U. z 2000 r. Nr 50 poz. 601 z późn. zm) uchwała się, co następuje:

§ 1.

Ustala się „Regulamin przewozu osób i bagażu ręcznego pojazdami Miejskiego Zakładu Komunikacji Sp. z o.o. w Ostrołęce” w brzmieniu stanowiącym załącznik do uchwały.

§ 2.

Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Ostrołęka.

§ 3.

Traci moc uchwała Nr 283/XXV/2004 Rady Miejskiej w Ostrołęce z dnia 24 września 2004r. w sprawie ustalenia Regulaminu przewozu osób i bagażu ręcznego pojazdami Miejskiego Zakładu Komunikacji w Ostrołęce (Dz.Urz.Województwa Mazowieckiego Nr 256 poz. 6943).

§ 4.

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego i podlega rozplakatowaniu w miejscach publicznych.

Przewodniczący Rady Miasta
Ostrołęki

Dariusz Maciak

Załącznik
do uchwały Nr 371/L/2009
Rady Miasta Ostrołęki
z dnia 28 maja 2009 r.
w sprawie ustalenia Regulaminu przewozu osób
i bagażu ręcznego pojazdami Miejskiego Zakładu
Komunikacji Sp. z o.o. w Ostrołęce.

REGULAMIN PRZEWOZU OSÓB
I BAGAŻU RĘCZNEGO POJAZDAMI
Miejskiego Zakładu Komunikacji Sp. z o.o. w OSTROŁĘCE

Rozdział I.- Przepisy ogólne

§ 1.

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej Regulaminem określa przepisy porządkowe oraz warunki przewozu osób i bagażu ręcznego środkami miejskiego transportu zbiorowego organizowanego i wykonywanego przez Miejski Zakład Komunikacji Sp. z o.o. w Ostrołęce 07-410 Ostrołęka ul. Kołobrzaska 1.
2. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:
 - 1) pojeździe – rozumie się przez to środki transportowe Miejskiego Zakładu Komunikacji Sp. z o.o. w Ostrołęce,
 - 2) przewoźniku – rozumie się przez to wykonującego usługi przewozowe środkami miejskiego transportu zbiorowego, tj. Miejski Zakład Komunikacji Sp. z o.o. w Ostrołęce,
 - 3) przewozie – rozumie się przez to przewóz osób oraz bagażu ręcznego i zwierząt wykonywany przez przewoźników środkami miejskiego transportu zbiorowego,
 - 4) pasażerze – rozumie się przez to każdą osobę, która zawarła umowę przewozu lub przebywa w pojeździe,
 - 5) kasowaniu biletu – rozumie się przez to:
 - a) bilet papierowy
 - uzyskanie nadruku poprzez włożenie biletu do kasownika,
 - b) bilet elektroniczny (karta plastikowa zbliżeniowa),

- zbliżenie ważnego biletu do czytnika kasownika potwierdzone sygnałem dźwiękowym lub optycznym.

3. Za zawarcie umowy przewozu uważa się zajęcie miejsca w autobusie.

§ 2.

1. Pasażerowie obowiązani są do podporządkowania się uwagom i wskazówkom wydawanym przez kierującego pojazdem, pracowników nadzoru ruchu i kontrolerów biletów. Przewoźnik nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku przerw lub opóźnień w ruchu pojazdów albo zmian kierunku ruchu pojazdów spowodowanych siłą wyższą, zatorami komunikacyjnymi, zamknięciem ulic, zmianami organizacji ruchu, przyczynami techniczno-eksploatacyjnymi, zarządzeniami wydanymi przez organy nadzoru ruchu drogowego lub inne organy uprawnione do wydawania zarządzeń i poleceń o charakterze porządkowym lub administracyjnym.
2. W razie awarii lub uszkodzenia pojazdu pasażerowi posiadającemu skasowany ważny bilet, przysługuje prawo kontynuowania jazdy na podstawie tego samego biletu następnym pojazdem tej samej linii lub innej linii przebiegającej tą samą trasą.

§ 3.

1. Znalazca rzeczy pozostawionej w pojeździe powinien powiadomić o tym kierującego pojazdem.
2. Tryb postępowania z rzeczami znalezionymi w pojazdach przewoźnika regulują odrębne przepisy.

Rozdział II. – Przewóz osób

§ 4.

Przewoźnik jest obowiązany umieścić w pojeździe informacje o adresie swojej siedziby, numerze telefonu, taryfie przewozowej oraz o kategoriach osób uprawnionych do opłaty ulgowej lub bezpłatnych przejazdów.

§ 5.

1. Wsiadanie do pojazdu i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko na przystankach po całkowitym zatrzymaniu pojazdu.
2. Zabrania się wsiadania i wysiadania z pojazdu:
 - 1) w trakcie ruchu pojazdu,

- 2) przed całkowitym otwarciem drzwi,
 - 3) w trakcie zamykania drzwi pojazdu,
 - 4) po ruszeniu pojazdu z przystanku
3. Pasażerowie obowiązani są opuścić pojazd na ostatnim przystanku trasy.
 4. Wsiadanie do pojazdu na przystankach krańcowych dozwolone jest po zakończeniu czynności związanych ze zmianą trasy i po podjechaniu pojazdu na przystanek dla wsiadających. W czasie czynności manewrowych oraz czynności eksploatacyjno-porządkowych na przystankach krańcowych wykonywanych przez obsługę pojazdu, pasażerowie nie mogą przebywać w pojeździe.

§ 6.

Pasażerowie stojący w czasie jazdy powinni trzymać się uchwytów lub poręczy.

§ 7.

Pasażer zamierzający wysiąść na przystanku – „na żądanie” – powinien z wyprzedzeniem zgłosić kierującemu pojazdem swój zamiar, naciskając odpowiedni przycisk. Czynność powyższa powinna być wykonana tak, aby umożliwiła kierującemu pojazdem bezpiecznie zatrzymanie pojazdu na przystanku.

§ 8.

Kierujący pojazdem sygnalizuje odjazd z przystanku po uprzednim sprawdzeniu, czy wszystkie osoby wsiadające są wewnątrz pojazdu, a wysiadające opuściły pojazd.

§ 9.

1. W pojeździe są wydzielone oznaczone znakiem graficznym miejsca dla:
 - 1) osób z dzieckiem na ręku lub kobiet w ciąży,
 - 2) inwalidów lub innych osób niepełnosprawnych,
2. Pasażer, który zajmuje tak oznaczone miejsce, obowiązany jest zwolnić je dla osób uprawnionych.

§ 10.

Pasażer po wejściu do autobusu jest obowiązany bezzwłocznie skasować bilet.

§ 11.

1. Osoby zagrażające bezpieczeństwu lub porządkowi w przewozie mogą być usunięte z pojazdu lub niewpuszczone do pojazdu.
2. Osoby uciążliwe dla podróżnych, nie posiadające ważnego biletu lub odmawiające opłacenia należności za przewóz mogą być wyproszone z pojazdu.
3. Pasażerowi, o którym mowa w ust. 1 i 2 nie przysługuje zwrot opłaty za przejazd.

§ 12.

1. W przypadkach nadzwyczajnych, w szczególności takich jak: zagrożenie zdrowia lub życia pasażerów albo prowadzącego pojazd, popełnienie przestępstwa, rażące naruszenie przepisów porządkowych lub inne poważne zakłócenie porządku publicznego, prowadzący pojazd uprawniony jest do zmiany trasy przejazdu w celu skorzystania z pomocy policji, straży miejskiej lub placówki służby zdrowia. Za skutki prawne i ekonomiczne spowodowane zmianą trasy pojazdu, pełną odpowiedzialność ponosi osoba odpowiedzialna za spowodowanie zmiany trasy pojazdu.

§ 13.

W pojazdach zabrania się:

- 1) otwierania drzwi pojazdu, podczas jazdy lub podczas zatrzymania pojazdu poza przystankiem,
- 2) używania w nieuzasadnionych przypadkach sygnalizacji dźwiękowej,
- 3) zanieczyszczania i zaśmiecania pojazdu lub niszczenia jego wyposażenia,
- 4) wychylania się z pojazdu, jazdy na stopniach wejściowych lub opierania się o drzwi w czasie jazdy,
- 5) siadania na stopniach, oparciach siedzeń lub poręczach,
- 6) palenia tytoniu, spożywania napojów alkoholowych,
- 7) spożywania napojów lub artykułów żywnościowych mogących narazić współpasażerów na zabrudzenie odzieży lub mogących spowodować zanieczyszczenie pojazdu,
- 8) przebywania w łyżwo-rolkach lub stanie na desko-rolkach,
- 9) gry na instrumentach muzycznych, korzystania z głośnego słuchania muzyki lub zakłócania w inny sposób spokoju w pojeździe,
- 10) żebrania i sprzedaży obnośnej,
- 11) wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów z pojazdu w czasie jazdy i postoju,
- 12) nalepiania bez zgody przewoźnika jakichkolwiek ogłoszeń, informacji i materiałów reklamowych w pojazdach i na przystankach MZK Spółka z o.o. Ostrołęka,
- 13) przewozu rowerów za wyjątkiem rowerków dzieciennych,
- 14) przewożenia w kabinie kierowcy osób postronnych jak też rozmowa z kierowcą w czasie prowadzenia pojazdu.

Rozdział III – Przewóz bagażu

§ 14.

1. Pasażer może przewozić w pojazdach bagaż ręczny, jeżeli istnieje możliwość umieszczenia bagażu w pojeździe tak, aby nie utrudniał przejścia i nie narażał na szkodę osób i mienia pasażerów, nie zasłaniał widoczności kierującemu pojazdem oraz nie zagrażał bezpieczeństwu ruchu.
2. Za każdą przewożoną sztukę bagażu za którą wymagana jest opłata, pasażer zobowiązany jest do jej wniesienia w wysokości jednorazowego biletu normalnego.
3. Zabronione jest umieszczanie bagażu ręcznego i zwierząt na miejscach przeznaczonych do siedzenia.

§ 15.

1. Opłacie bagażowej podlegają:
 - 1) bagaż przekraczający swoją wielkością sumę wymiarów, przy pomiarze w skrajnych punktach (długość, wysokość, szerokość) 120 cm,
 - 2) przewożone zwierzęta.
2. Nie podlega opłacie przewóz bagażu:
 - 1) małych zwierząt domowych (w tym małych psów trzymany na kolanach lub w rękach),
 - 2) sprzętu i wózków inwalidzkich,
 - 3) wózków dziecięcych i rowerków przewożonych przez osobę jadącą razem z dzieckiem,
 - 4) instrumentów muzycznych, sztalg przewożonych przez osoby szkół muzycznych i plastycznych za okazaniem legitymacji,
 - 5) psów przewodników osób ociemniałych.

§ 16.

1. Zabrania się przewożenia w pojazdach:
 - 1) przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom lub zanieczyścić pojazd,
 - 2) przedmiotów mogących przeszkadzać innym pasażerom lub narażać ich na niewygodę,
 - 3) przedmiotów cuchnących, zapalnych, łatwopalnych, wybuchowych oraz innych materiałów niebezpiecznych,
 - 4) przedmiotów wywołujących odczucie odrazy,

- 5) przedmiotów, których przewóz jest zabroniony na podstawie innych przepisów prawa.

§ 17.

Zabronione jest przewożenie zwierząt, z wyjątkiem:

- 1) małych zwierząt domowych innych niż psy jeżeli nie są uciążliwe dla pasażerów i są umieszczone w odpowiednim opakowaniu (klatka, koszyk itp.),
- 2) psów, pod warunkiem, że nie zachowują się agresywnie, mają założony kaganiec i trzymane są na smyczy, a osoba przewożąca psa posiada w czasie przewozu ważne zaświadczenie potwierdzające zaszczepienie psa przeciwko wściekliźnie.

§ 18.

Na żądanie innych pasażerów lub na żądanie kierującego pojazdem, pracowników nadzoru ruchu lub kontrolerów biletów pasażer jest obowiązany:

- 1) zdjąć z pleców przewożony bagaż (plecak, torba, worek) jeżeli jego rozmiar lub rodzaj może utrudnić innym osobom korzystanie z pojazdu,
- 2) opuścić pojazd wraz z przewożonym zwierzęciem jeżeli zwierzę zachowuje się w sposób agresywny lub uciążliwy,
- 3) opuścić pojazd wraz z przewożonym bagażem, jeżeli obejmuje on przedmioty określone w § 16 regulaminu.

§ 19.

1. Pasażer zobowiązany jest do zapewnienia nadzoru nad przewożonym bagażem i zwierzętami oraz podjęcia wszelkich czynności niezbędnych dla zapobieżenia możliwości powstania szkód spowodowanych przez przewożone przedmioty i zwierzęta.
2. Za rzeczy (bagaż) i zwierzęta, które pasażer przewozi pod własnym nadzorem przewoźnik odpowiada tylko w przypadku, gdy szkoda powstała z jego winy.
3. Pasażer odpowiada za szkody spowodowane z jego winy w związku z przewozem bagażu lub zwierząt.

Rozdział IV – Kontrola biletów

§ 20.

1. Osobami uprawnionymi do kontroli biletów są kontrolerzy biletów posiadający, w czasie prowadzenia kontroli umieszczony na widocznym miejscu identyfikator zawierający:
 - 1) napis „MZK Spółka z o.o w Ostrołęce.”,
 - 2) numer identyfikacyjny osoby kontrolującej,
 - 3) zdjęcie kontrolującego,
 - 4) okres ważności,
 - 5) zakres uprawnienia,
 - 6) pieczęć i podpis wystawcy.

§ 21.

1. Podczas przejazdu pasażer jest obowiązany posiadać ważny bilet i przedstawiać go do kontroli na każde żądanie kontrolera biletów.
2. Pasażer jest zobowiązany bez dodatkowego wezwania wręczać kontrolerowi biletów dokumenty uprawniające do przejazdu ulgowego lub bezpłatnego.
3. Pasażer autobusu może nabyć bilet jednorazowy u prowadzącego pojazd ale tylko podczas postoju na przystanku niezwłocznie po wejściu do pojazdu pierwszymi drzwiami. Dla usprawnienia czynności sprzedaży biletów przez kierowcę, podróżny winien posiadać odliczoną kwotę należną za przejazd [bez potrzeby wydawania reszty przez prowadzącego pojazd]. Brak możliwości zapłaty za przejazd nie upoważnia podróżnego do jazdy bez ważnego biletu. Zakupiony bilet u kierowcy należy niezwłocznie skasować w najbliższym kasowniku-dowodem opłaty za przejazd jest tylko bilet skasowany. Brak możliwości nabycia biletu u obsługi pojazdu, będącej jedynie uzupełnieniem stacjonarnej sieci sprzedaży biletów , nie zwalnia pasażera z odpowiedzialności za przejazd bez ważnego biletu.

§ 22.

1. Jeżeli bilet nie został skasowany pomimo takiego wymogu pasażer nie może legitymować się takim biletem jako ważnym biletem uprawniającym do przejazdu. Bilet miesięczny bez wpisanego na znaczku Nr blankietu jest nieważny.
2. Pasażer nie może odstępować lub oddawać innej osobie biletu imiennego lub skasowanego biletu jednorazowego.

3. Nieważny jest bilet nie posiadający cech autentyczności (zabezpieczenia drukarni) zniszczony w stopniu uniemożliwiającym stwierdzenie ważności skasowania, nieprawidłowo skasowany (skasowany wielokrotnie bilet na jeden przejazd) albo użyty wcześniej przez inną osobę korzystającą z przewozu na podstawie biletu.

§ 23.

1. W przypadku stwierdzenia braku ważnego biletu lub dokumentu uprawniającego do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego oraz ważnego biletu na przewóz bagażu lub zwierząt kontroler biletów wzywa do uiszczenia opłaty przewidzianej w taryfie opłat przewozowych (opłata za bilet , którą pasażer może dokonać u kontrolera za pokwitowaniem + opłata dodatkowa).
2. W przypadku odmowy uiszczenia opłaty kontroler ma prawo żądać od pasażera okazania dokumentu tożsamości i na jego podstawie wystawia wezwanie do zapłaty opłaty dodatkowej, stanowiące dowód przejazdu pasażera lub przewozu bagażu bez ważnego biletu.
3. Kontroler uprawniony jest również do uniemożliwienia opuszczenia pojazdu przez pasażera, nie posiadającego ważnego biletu. W razie odmowy uiszczenia opłaty i niemożności ustalenia tożsamości pasażera, kontroler ma prawo zwrócić się do funkcjonariusza Policji lub innych organów porządkowych, które zgodnie z przepisami prawa, uprawnione są do ustalenia tożsamości pasażera. W sytuacjach szczególnych pasażer taki może zostać dowieziony na Policję, co wiązać się będzie dla niego z dodatkowymi kosztami.
4. Wezwanie do zapłaty stanowi dowód przejazdu pasażera lub przewozu bagażu bez ważnego biletu i nie zastępuje biletu, ani nie upoważnia pasażera do kontynuowania jazdy lub przewozu bagażu.
5. Odwołania od wystawionych przez kontrolerów wezwań do zapłaty opłaty dodatkowej należy składać do Prezesa Zarządu Miejskiego Zakładu Komunikacji Spółka z o.o. w Ostrołęce. ul. Kołobrzeska 1.

§ 24.

1. W razie uzasadnionego podejrzenia, że bilet albo dokument uprawniający do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego jest podrobiony lub przerobiony albo używany przez osobę nieuprawnioną – kontroler biletów ma prawo zatrzymać bilet lub dokument za pokwitowaniem.

2. O podejrzeniu sfałszowania biletu lub dokumentu przewoźnik zawiadamia Prokuraturę lub Policję z jednoczesnym powiadomieniem wystawcy dokumentu.

Rozdział V. – Postanowienia końcowe

§ 25.

Pasażerowie, kierujący pojazdami, pracownicy nadzoru ruchu, kontrolerzy biletów obowiązani są do przestrzegania postanowień Regulaminu.

§ 26.

1. Reklamacje, wnioski i skargi w sprawach związanych z działalnością przewoźnika rozpatruje Prezes Zarządu MZK Sp. z o.o. w Ostrołęce 07-410 Ostrołęka, ul. Kołobrzeska 1.
2. Skargi i wnioski związane z funkcjonowaniem komunikacji miejskiej mogą być wnoszone pisemnie lub telefonicznie /fax (029) 769-14-62.
3. Skargi i wnioski w sprawach związanych z kontrolą biletów należy składać pisemnie na adres MZK Spółka z o.o. w Ostrołęce 07-410 Ostrołęka ul. Kołobrzeska 1 , lub osobiście w sekretariacie przewoźnika w Ostrołęce w godz. 8.00 – 15.00 w dni powszednie.
4. Informacje dotyczące kursowania autobusów można uzyskać w ciągu całej doby we wszystkie dni tygodnia u dyspozytora przewoźnika w Ostrołęce tel. 769-10-97 wew. 14

§ 27.

W sprawach nie uregulowanych w regulaminie odpowiednie zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo Przewozowe (tj. Dz.U. z 2000 r. Nr 50 poz.601).