

Ostrołęka, 20 grudnia 2010 r.

WD. 0057- 16/2010

Pan

Wiesław Piaściński

Radny Rady Miasta Ostrołęki

Odpowiadając na Pana pytania, w zakresie zarządzania Strefą Płatnego Parkowania Niestrzeżonego w Ostrołęce, ujęte w piśmie z dnia 08.12.2010r. uprzejmie informuję:

Ad 1.

Opłaty za parkowanie pojazdów samochodowych w strefie płatnego parkowania niestrzeżonego, jak również zwolnienia z obowiązku ponoszenia opłat określa Uchwała nr 344/XLVII/2009 Rady Miasta Ostrołęki z dnia 26 marca 2009 r. w sprawie ustalenia strefy płatnego parkowania, wysokości stawek opłaty za parkowanie pojazdów samochodowych na drogach publicznych w strefie, wysokości opłaty dodatkowej oraz sposobu ich pobierania (Dz. Urz. Woj. Maz. z dnia 24.05.2009 r. Nr 74, poz.1984 ze zmianami).

Zgodnie z postanowieniami w/w uchwały nie przewiduje się zwolnienia z pobierania opłat za parkowanie przy wystąpieniu niekorzystnych warunków atmosferycznych.

Jednakże firma COOL AR Sp. z o.o. z siedzibą w Grudziądzu, która administruje Strefą Płatnego Parkowania Niestrzeżonego w Ostrołęce, dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia możliwości bezpiecznego parkowania na płatnych miejscach parkingowych. W miarę możliwości, w jak najkrótszym czasie śnieg zalegający, stwarzający utrudnienia jest usuwany.

Ad 2

Wszelkie zgłoszenia w zakresie funkcjonowania Strefy Płatnego Parkowania Niestrzeżonego, w tym również w zakresie uzyskania pomocy w przypadku braku możliwości opuszczenia parkingu z powodu zalegającego na nim śniegu należy zgłaszać do administratora strefy, którym jest firma „COOL AR” Sp. z o.o. z siedzibą w Grudziądzu.

Biuro Obsługi SPPN mieści się w Ostrołęce przy ul. Gorbatowa 7d (CH Zorza lok. 25A, I piętro, tel. 29 761 80 94), jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 18.00. Nadmieniam, iż informacja z danymi teleadresowymi Biura Obsługi SSPN jest umieszczona na każdym parkomacie.

Ad 3

Na podstawie umowy nr ZP.342-55/10 z dnia 3 września 2010 r. w sprawie świadczenia usług polegających na zorganizowaniu i zarządzaniu strefą płatnego parkowania niestrzeżonego (SPPN) na terenie Miasta Ostrołęki zawartej pomiędzy Miastem Ostrołęka a firmą „COOL AR” Sp. z o.o. z siedzibą w Grudziądzu za szkody powstałe na terenie miejsc postojowych objętych strefą płatnego parkowania odpowiada firma, jako administrator strefy płatnego parkowania niestrzeżonego.

Ad 4

Zgodnie z postanowieniami cytowanej wyżej umowy administrowanie strefą płatnego parkowania niestrzeżonego w Ostrołęce, które wykonuje firma COOL AR SP. z o.o. poza pobieraniem opłat przy wykorzystaniu parkomatów obejmuje ponadto czynności polegające między innymi na:

- prowadzeniu ewidencji wszelkich przychodów i przekazywanie raportów miesięcznych do Miasta Ostrołęki,
- dystrybucji i ewidencjonowaniu sprzedaży miesięcznych oraz rocznych opłat abonamentowych,
- bieżącym kontrolowaniu uiszczania opłat za postój,
- wystawianiu wezwań informujących o nie uiszczeniu opłaty za parkowanie lub nieprzedłużeniu opłaty za parkowanie pojazdu w SPPN obligujących do zapłaty opłaty dodatkowej,
- wykonywaniu dokumentacji fotograficznej potwierdzającej datę i miejsce postoju pojazdu,
- rozpatrywaniu reklamacji,
- dozorcze technicznym oraz zapewnieniu kompleksowego serwisu gwarantującego stałą gotowość operacyjną urządzeń,
- usuwaniu awarii i uszkodzeń urządzeń w określonym czasie,
- regularnym czyszczeniu i utrzymywaniu w estetycznym stanie parkomatów, usuwaniu szkód spowodowanych wandalizmem,
- utrzymaniu w dobrym stanie, odnawianiu, bieżącej konserwacji oznakowania poziomego i pionowego SPPN wraz z bieżącym aktualizowaniem oznakowania,
- wykonywanie innych czynności niezbędnych do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia.

W dniu 23.09.2010 r.

członek zarządu Miasta Ostrołęki do skrzynki

Sprawę prowadzi: Anna Sumara
Wydział Dróg tel. 29 764 68 11 wew.250

PREZYDENT MIASTA

Janusz Kotowski